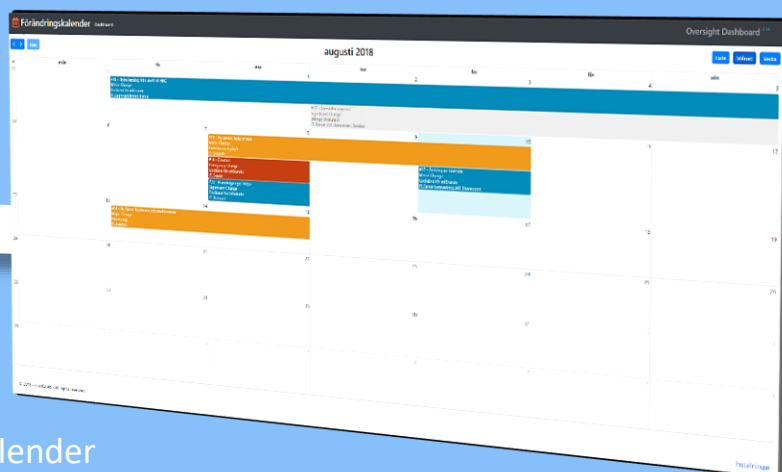


Oversight Dashboard Förändringkalender



Se aktuella förändringsärenden direkt i en kalender

- Se förändringar per månad, vecka eller lista
- Färgkodade efter stängd, Normal change, Major change eller Emergency change
- Se detaljerna på förändringen direkt i kalendern

Statistik för din organisation

Oversight Dashboard är en webbapp som anpassas till ditt befintliga ärendehanteringssystem och som visar hur väl gruppen jobbar med incidenter och ärenden.

Förändringkalender, *FSC*, visar pågående och planerade förändringar.

Förändringshantering

Redan vid första planeringen av förändringar så måste det finnas en bra översyn av befintliga och kommande förändringar. Planeringen sker ofta i ett CAB-möte eller, vid mindre förändringar, direkt hos den som ska genomföra förändringen.

Oversight Dashboard Förändringkalender ger snabb information om ärendenummer, ärenderubrik, typ av förändring, status och kategori.

#16 - Flytta katalog ifrån srv01 till fil02
Minor Change
Godkänd för införande
IT..Lagringstjänster..filarea

Genom färgkoder av typ av förändring så ser man direkt vad som är på gång i verksamheten och kan agera därefter.

	#17 - Återställa snapshot Significant Change Stängd (Avslutad) IT..Server och datacenter..Databas
8	
	#19 - Ny switch, byta ut nod Major Change Funktionstest pågår IT..Datanät
	#18 - Omstart Emergency Change Godkänd för införande IT..E-post
	#23 - Brandvägsregel, https Significant Change Godkänd för införande IT..Datanät

Kalendern kan visa tre olika vyer:

- *Månadsvy* (standard) som ger en översikt över hela månaden.
- *Veckovy* som ger en översikt över en vecka åt gången.
- *Listvy*, som ger en komplett lista med dagar och vilka förändringar som sker.

Detaljvy

När man sedan vill se vad en förändring innehåller, så som ansvarig, utförare, datum, orsak, PIR, så går det att direkt i kalendern klicka på respektive förändring. Detta sparar mycket tid vid CAB-möten och tidsplanering. En förändring ska inte krocka med andra förändringar och det är aldrig önskvärt att ha för många förändringar på samma dag.

Förändringskalendern är ett perfekt verktyg att se och undvika krockar.

Change #17 - Återställa snapshot

Grundinformation				Planering
Risk: Significant Change	Utförare: Pelle Bengtsson	Initierad av:	Registrerad: 2018-08-03 kl.13:56	Plan.Starttid: 2018-08-07
System under förändring: IT..Server och datacenter..Databas			Status: Stängd (Avslutad)	Plan.Sluttid: Saknas
Beskrivning av förändringen: Problem i sql-database efter uppdatering				
Granskning av genomförande: Klart och nu fungerar allt som det ska enligt förvaltningen.				

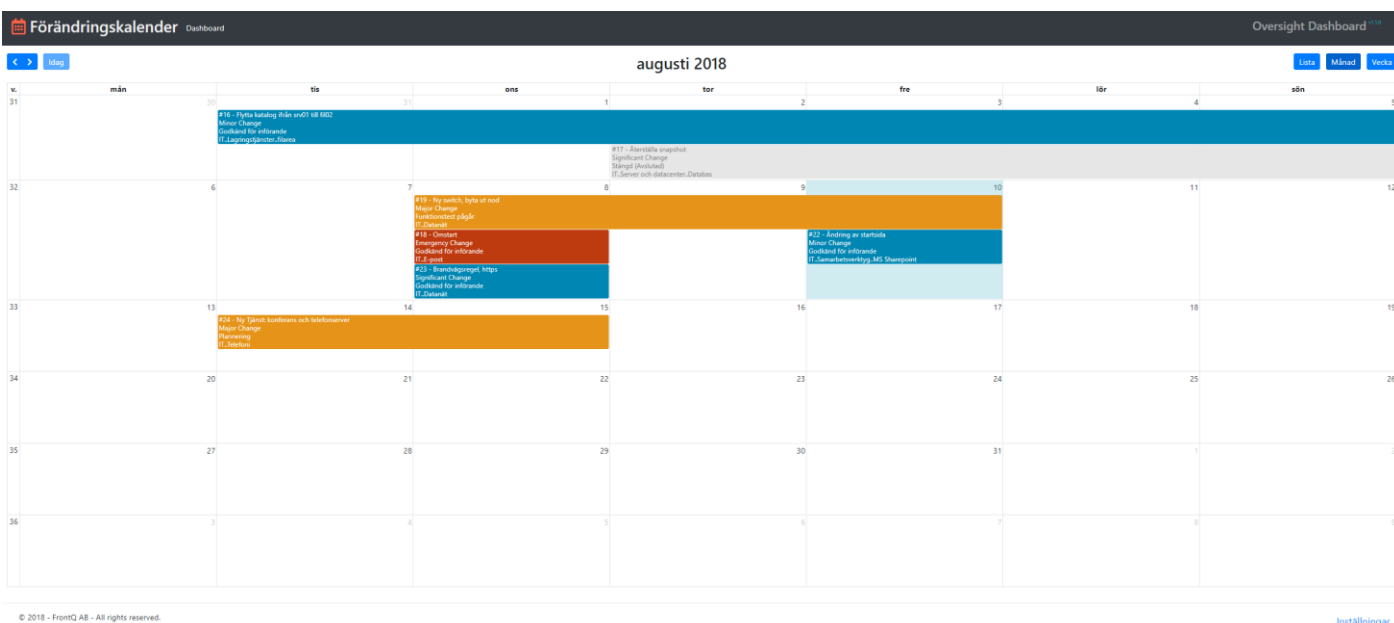
Stäng

Teknisk beskrivning

- Utvecklad i senaste HTML5-standard
- Körs på IIS och Microsoft Windows Server 2008 R2 eller senare
- Microsoft SQL Server 2008 eller senare
- Kräver ASP.NET Core Hosting bundle 2.1 och Microsoft Visual C++ 2015
- Kräver läsrättigheter i sin egen katalog för konfigurationsfiler

Förutom tekniska krav så behöver ärendehanteringssystemet sättas upp enligt följande:

- Alla förändringar måste finnas i en egen grupp
- Ärendetyp måste vara risk, dvs vilken typ av förändring som avses, dvs *Normal change*, *Major change* eller *Emergency change*
- Fyra datumfält (extradat1-10) måste sättas upp för att kunna visa vilken dag(ar) som förändringen genomförs på. Normalt sätts fyra fält upp: *planerat startdatum*, *planerat slutdatum*, *faktiskt startdatum*, *faktiskt slutdatum*



@frontqab



FrontQ AB



info@frontq.se